

# Conoce las políticas de Cancelación de Cityautos Rent A Car

- Cancelación de reserva desde 0 a 48 horas de anterioridad no tiene devolución, el valor abonado podrá ser utilizado en los próximos 3 meses.
- Cancelación con más de 48 horas de anterioridad tiene devolución del 100% del valor abonado.
- Cancelación por no show (no presentarse al momento de la reserva y sin haber avisado) no tiene devolución.

## Políticas por el no cumplimiento en la reserva por parte de la arrendadora al arrendatario:

La arrendadora se compromete a entregar el vehículo que se encuentre descrito en la reserva, en su defecto entregará un auto del mismo valor de renta, por causas de fuerza mayor en las que la arrendadora no pueda cumplir entregará al arrendatario un vehículo de gama superior hasta que pueda cambiarle al cliente por el vehículo que tenía reservado. En caso que solo haya disponibilidad de vehículos de menor gama y precio se le dará la opción al cliente y el valor de la renta será correspondiente al auto que finalmente decida tomar.

## Condiciones de Entrega de los vehículos:

Si en el momento de la entrega del vehículo el cliente no se presenta con la documentación requerida, física y en regla como se especifica en los requisitos la reserva se dará por cancelada sin derecho a devolución por el valor abonado.

Ahora que ya conoces las políticas de cancelación de Cityautos Rent A Car, te invitamos a conocer nuestros vehículos disponibles.